

BEWELL

Consejos y recursos para apoyar un estilo de vida saludable | Primavera 2019

CMS HEALTH PLAN

ESTAMOS AQUÍ PARA USTED Y SU HIJO

4 CONSEJOS PARA
PREVENIR EL
AHOGAMIENTO

CONCIENTIZACIÓN
SOBRE EL ASMA Y
LA ALERGIA

¿POR QUÉ A MI HIJO
Y A MÍ NOS DEBERÍA
PREOCUPAR EL
CÁNCER DE PIEL?



Children's
Medical Services
Health Plan
— Operated by WellCare —

EN ESTA EDICIÓN

3 CMS HEALTH PLAN: ESTAMOS AQUÍ PARA USTED Y SU HIJO

6 4 CONSEJOS PARA PREVENIR EL AHOGAMIENTO

8 ¿POR QUÉ A MI HIJO Y A MÍ NOS DEBERÍA PREOCUPAR EL CÁNCER DE PIEL?





9 CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL ASMA Y LA ALERGIA

10 RINCÓN PARA COLOREAR
CÓMO PUEDE AYUDARLE LA ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO

11 HAGA CLIC O LLAME PARA OBTENER LAS ÚLTIMAS ACTUALIZACIONES DE LA COBERTURA DE MEDICAMENTOS
COMMUNITY CONNECTIONS
HABLE SIEMPRE CON EL MÉDICO DE SU HIJO

NÚMEROS QUE DEBE CONOCER

¡Estamos a solo una llamada (o un clic) de distancia!

-  Servicio de Atención al Cliente: **1-866-799-5321**, (TTY 711)
(de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m.)
-  Línea de asesoramiento de enfermería: **1-800-919-8807** (Las 24 horas del día, los 7 días de la semana)
-  Línea de crisis de salud del comportamiento las 24 horas: **1-888-491-5252**
-  Visite: **<https://www.wellcare.com/en/Florida/Members/Medicaid-Plans/CMS>**

CMS HEALTH PLAN

Estamos aquí para usted y su hijo

Queremos compartir con usted información importante sobre el Children's Medical Services (CMS) Health Plan de su hijo.

El Florida Department of Health (DOH) se ha asociado con WellCare para ofrecer el CMS Health Plan¹, a partir del 1 de febrero de 2019. Esta sociedad traerá cambios positivos para el seguro de salud de su hijo.



¿Qué significa eso para usted?

Seguirá programando citas y reuniéndose con los proveedores de su hijo como siempre. Nos esforzaremos para mantener a su hijo con el mismo proveedor que tiene ahora. Si quiere cambiar el PCP de su hijo, puede hacerlo. Solo llámenos de forma gratuita.

Llame al 1-866-799-5321 (TTY 711)

Su hijo tiene derecho a obtener servicios autorizados, antes del 1 de febrero de 2019, hasta el 31 de julio de 2019, o más tarde.

Tenemos administradores de cuidado/coordinadores de cuidado especiales para niños. El administrador de cuidado/coordinador de cuidado de su hijo trabajará con usted para asegurarse de que obtenga el cuidado que él o ella necesite, cuando sea necesario.

Continúa en la página 4

¹Children's Medical Services Health Plan se ha asociado con WellCare of Florida, Inc. (WellCare) para proveer servicios de cuidado controlados a nuestros miembros. WellCare es un plan de salud con licencia de Florida.



**El administrador de cuidado/
coordinador de cuidado de
su hijo se comunicará con
usted para hablar sobre los
interesantes cambios y cómo
le pueden ayudar, incluyendo:**

- Mayores beneficios, como artículos de venta libre, transporte no médico y una asignación de comestibles
- Programas especiales que le conectan con servicios comunitarios como asistencia de servicios públicos, asesoría legal y más
- Personal especializado para ayudar a familias de niños en edad escolar y aquellos que se preparan para la adultez
- Una línea de enfermería y una línea de crisis de salud del comportamiento, ambas disponibles las 24 horas para ayudarle a usted y su familia cuando lo necesite



Revise nuestra aplicación.

Tenemos una aplicación móvil gratuita llamada MyWellCare. Incluye recursos útiles. Descárguela en Google Play o en el App Store.



¿Cómo acceder a los servicios?

Su hijo tiene una nueva tarjeta de ID de miembro de CMS Health Plan. Contiene la fecha de inicio, el número de ID y la información del proveedor de cuidado primario (PCP) de su hijo. Llámenos si algún dato en la tarjeta es incorrecto. Use la nueva tarjeta cada vez que su hijo use sus beneficios de atención médica. La tarjeta de ID contiene información importante que los médicos y la farmacia de su hijo necesitarán.



¿Cómo puedo obtener más información?

Tenemos buenos recursos que le ayudarán a obtener más información sobre el plan de su hijo.

Visite <https://www.wellcare.com/en/Florida/Members/Medicaid-Plans/CMS> para acceder a los recursos a continuación



Manual para miembros:

En el manual puede obtener más información sobre el plan y los beneficios. También puede obtener información sobre:

- Servicios que cubrimos y cómo conseguirlos
- Procesos de quejas y apelaciones
- Derechos y responsabilidades del miembro



Directorio de proveedores:

También puede encontrar una lista de los proveedores en nuestro sitio web. Solo haga clic en *Find a Provider/Pharmacy (Encontrar Proveedor/Farmacia)*.

4 CONSEJOS PARA PREVENIR EL AHOGAMIENTO



MEDIDA 1:

Vigilar a los niños que estén cerca del agua.

Ya sea en la bañera, piscina o el océano, asegúrese de cuidar a los niños cuando estén dentro o cerca del agua. Dado que el ahogamiento puede ser silencioso, es posible que no lo vea suceder si está distraído con una llamada telefónica o un libro.



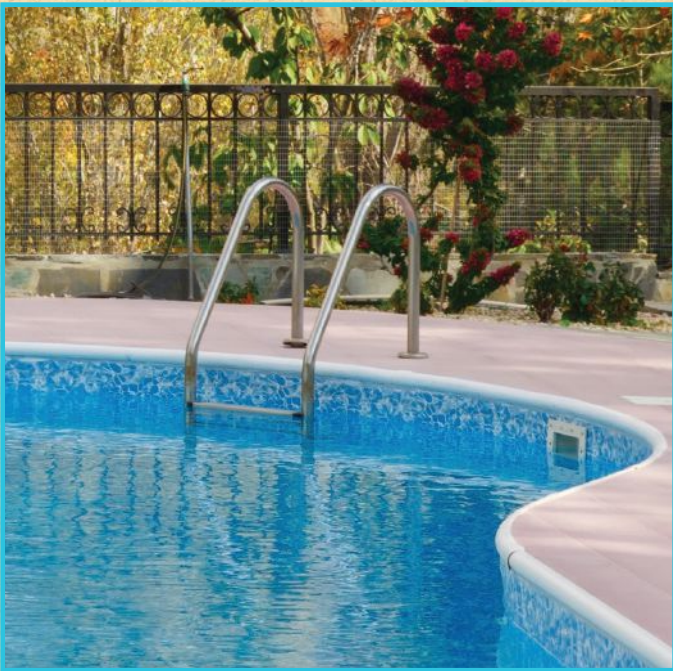
MEDIDA 2:

Usar salvavidas.

Todos los niños deben usar un salvavidas cuando se encuentren en un lago o en la playa. Los niños que no son buenos nadadores también deben usar un salvavidas en la piscina.

¿Sabía que el ahogamiento es la segunda causa de muerte en niños que tienen 1 a 4 años? La buena noticia es que se puede prevenir.

TENGA EN CUENTA ESTOS CONSEJOS:



MEDIDA 3:

Instalar una cerca.

Si tiene una piscina, asegúrese de que esté cercada para que los niños permanezcan fuera cuando no naden en ella.



MEDIDA 4:

Aprender a nadar.

Tanto usted como sus hijos deben conocer algunos movimientos básicos, como flotar en el agua y patear para mantenerse a flote.

Si hay una emergencia, realice RCP y LLAME AL 911.



¿Por qué a mi hijo y a mí nos debería preocupar **EL CÁNCER DE PIEL?**

Mientras más temprano se detectan los cánceres de piel, más fácil es tratar la mayoría de ellos. Pero, al igual que con otros tipos de cáncer, la mejor protección es la prevención.

Los hombres tienen una mayor probabilidad de contraer cáncer de piel que las mujeres. Si ve una mancha en la piel de su hijo que se ve rara, no espere. ¡Acuda al médico de su hijo y pida un chequeo! Recuerde, si la mancha resulta ser cáncer, normalmente se puede quitar y someter a pruebas para evaluar si es necesario un seguimiento.

Ayude a protegerse y a proteger a su familia del cáncer de piel. Siga estos consejos:



ACTÚE CON INTELIGENCIA FRENTE AL SOL.

Manténgase fuera del sol entre las 10 a.m. y las 4 p.m.



CUBRA SU PIEL.

Proteja la piel de su hijo con ropa y un sombrero de ala ancha. Recuerde usar protección solar de al menos SPF 30 y replíquela con frecuencia.



USE GAFAS DE SOL.

Si su hijo tiene, las gafas de sol que bloquean rayos UV o que son envolventes funcionan mejor.

FUENTES: American Cancer Society, "Skin Cancer Prevention and Early Detection", consultado en: <https://www.cancer.org/cancer/skin-cancer/prevention-and-early-detection.html>; Centers for Disease Control and Prevention (CDC), "Skin Care Awareness", consultado en: <https://www.cdc.gov/cancer/dcpc/resources/features/skincancer/index.htm>; Centers for Disease Control and Prevention (CDC), "Sun Safety", consultado en: https://www.cdc.gov/cancer/skin/basic_info/sun-safety.htm



CONCIENTIZ- ACIÓN SOBRE el asma y la alergia

¿Sabía que más de 26 millones de personas en EE. UU. tienen asma? CMS Health Plan desea trabajar con usted para tomar el control del asma de su hijo.

CONSEJOS PARA EL CONTROL DEL ASMA:

CONOZCA LOS FACTORES DESENCADENANTES DE SU HIJO

- Algunas cosas pueden empeorar los síntomas del asma, como el ejercicio, el polvo y el polen

CONOZCA LOS INHALADORES DE SU HIJO

- Use inhaladores de alivio rápido, como el albuterol, solo si a su hijo le falta el aire
- Use inhaladores como mantenimiento de control del asma todos los días, incluso si su hijo no muestra ningún síntoma

¿Preguntas?

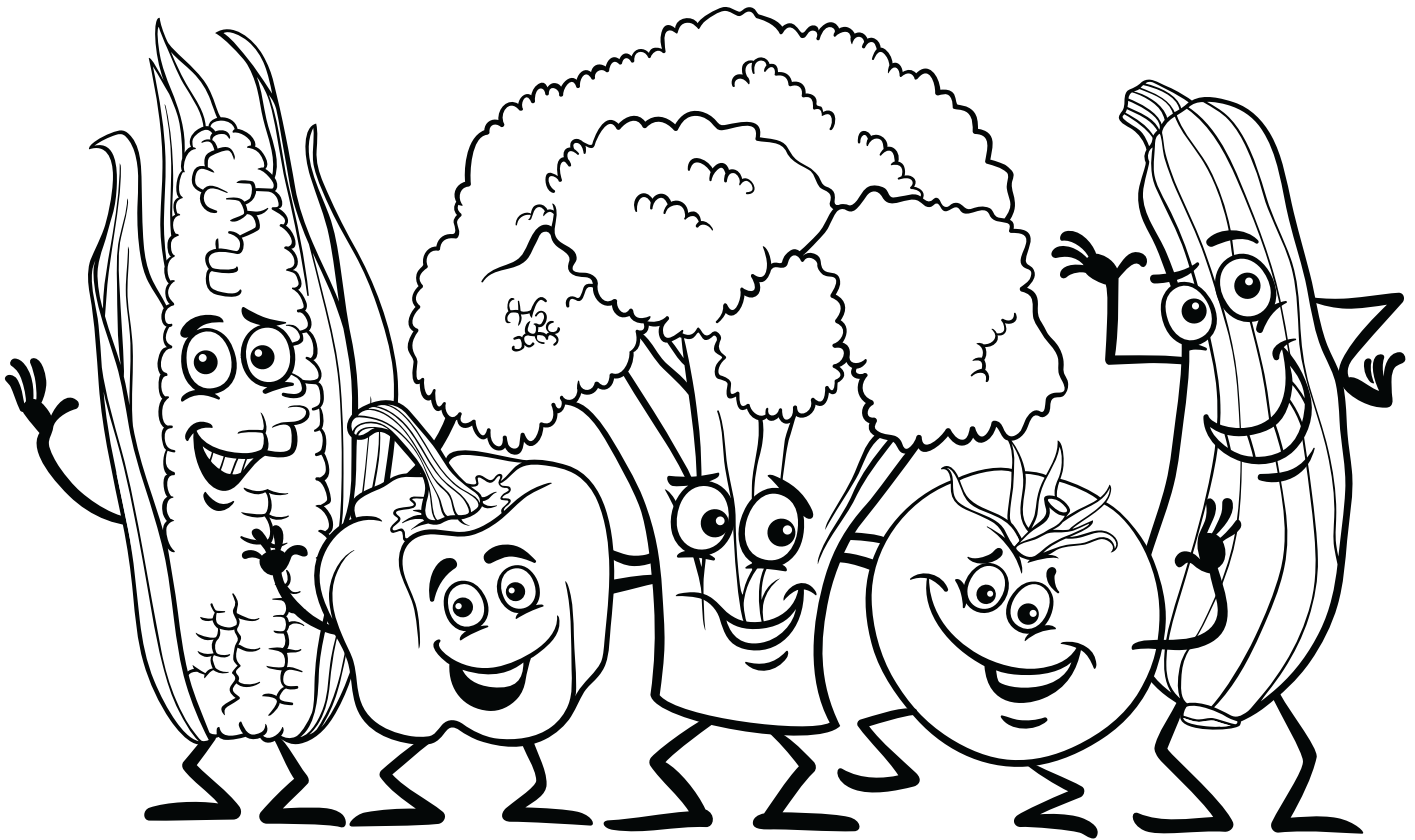


Hable con el médico o farmacéutico de su hijo si no está seguro acerca de cómo usar los inhaladores de su hijo o si tienen algún efecto secundario.

FUENTE: *Asthma and Allergy Foundation of America*, "Preventing Asthma Episodes and Controlling Your Asthma", consultado en: <http://www.aafa.org/asthma-prevention/>

RINCÓN PARA COLOREAR

¡Saca tus crayones o marcadores, y diviértete!



CÓMO PUEDE AYUDARLE LA ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO

La administración de cuidado ayuda a los miembros con sus necesidades del cuidado de la salud o sociales. Vincula a su hijo y a usted con un administrador de cuidado. El administrador de cuidado es un enfermero registrado (RN), un trabajador social clínico con licencia (LCSW), u otro profesional de la salud con licencia que puede ayudarles a su hijo y a usted con problemas tales como:

- Necesidades médicas complejas
- Niños con necesidades de cuidado de la salud especiales
- Trasplante de órganos sólidos y tejidos
- Envenenamiento por plomo



¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLES A SU HIJO Y A USTED!

Comuníquese con nosotros para obtener más información acerca del programa. Este programa sin costo le brinda acceso a un profesional de la salud con licencia, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m.

Community Connections

Servicios más allá del cuidado de la salud

¿Quiere tener una vida mejor y más saludable? WellCare Community Connections lo conecta con una amplia gama de servicios que le ayudan a usted y a su hijo a hacer exactamente eso.


WellCare Community Connections está aquí para usted

Todos merecen vivir la mejor vida posible. Sin embargo, muchas cosas pueden afectar su capacidad y la de su hijo para hacerlo. Una llamada telefónica a nuestra línea de ayuda de Community Connections puede conectarlo a usted y a su hijo con servicios. Además, está disponible para los miembros y para los que no son miembros. Nuestros entrenadores escucharán sus desafíos. Pueden referirlo a más de 1.2 millones de recursos, en todo el país o directamente en su área local.

Llame para recibir el cuidado que usted y su hijo necesitan.
1-866-775-2192 (TTY 711)

Los servicios del programa varían dependiendo de sus necesidades y las de su hijo, pero pueden incluir:

- Asistencia financiera (servicios y renta)
- Asistencia con los medicamentos
- Servicios de vivienda
- Transporte
- Asistencia alimentaria
- Guardería asequible
- Asistencia laboral/educativa
- Suministros familiares: pañales, fórmula, cunas y más



Haga clic o llame
para obtener
las últimas
actualizaciones
de la cobertura de
medicamentos

¿Quiere estar al corriente de las últimas novedades sobre los medicamentos que cubrimos para el plan de salud de su hijo? Visite nuestro sitio web, <https://www.wellcare.com/en/Florida/Members/Medicaid-Plans/CMS/Pharmacy-Services>. Encontrará nuestra Lista de Medicamentos Preferidos (PDL). Puede obtener más información acerca de los medicamentos agregados o eliminados del plan de salud de su hijo. También encontrará los cambios en cualquiera de los requisitos o límites de cobertura de los medicamentos. También puede llamarnos para las actualizaciones del plan de salud de su hijo.

Hable siempre con el **médico** de su hijo

Hable con el médico de su hijo acerca de su cuidado adecuado. Este material no reemplaza el consejo del médico de su hijo. Está basado en fuentes de terceros. Se lo brindamos solo para su información. No implica que se trate de beneficios cubiertos por Children's Medical Services (CMS) Health Plan. Además, CMS Health Plan no garantiza ningún resultado de salud. Debe revisar el plan de salud de su hijo o llamar al Servicio de Atención al Cliente para saber si un servicio está cubierto. **En caso de una emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana, incluso si no está en la red de CMS Health Plan.**



P.O. Box 31370
Tampa, FL 33631-3370



Información sobre salud y bienestar o prevención

Staywell cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If English is your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats at no cost to you. That includes materials in other languages, Braille, audio, large print and provide American Sign Language interpreter services. Call us toll-free at **1-866-334-7927** (TTY **711**) Monday–Friday, 8 a.m. to 7 p.m.

ATENCIÓN: Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle información en otros formatos sin costo para usted, que incluye materiales en otros idiomas, braille, audio, letra de imprenta grande y servicios de interpretación de lenguaje de señas americano. Llámenos sin cargo al **1-866-334-7927** (TTY **711**), de lunes a viernes de 8 a. m. a 7 p. m.

ATANSYON: Si lang matènèl ou se Kreyòl, nou ka fè tradiksyon an pou ou. Nou kapab ba w enfòmasyon yo tou sou lòt fòm ki pa koute ou. Sa gen ladan l literati ki ekri nan lòt lang, sou fòm Bray, fòm odyo, gwo karaktè epitou nou ofri sèvis entèprèt Langaj Siy Ameriken. Annik rele nou nan nimewo pou apèl gratis la. Ou ka kontakte nou nan nimewo **1-866-334-7927**. Pou TTY, rele **711**. Lendi-Vandredi, depi 8 a.m. jiska 7 p.m.

