



# 5 maneras de obtener ayuda cuando la necesita



## Servicios del miembro

¿Preguntas? Los Servicios al Miembro pueden ayudarlo. Llame al 1-866-799-5321 (teléfono de texto 1-800-955-8770) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Utilice el mismo número para nuestra línea de crisis de salud conductual de 24 horas.



## Línea de asesoría de enfermería

Si su hijo(a) está enfermo(a) o herido(a), una enfermera puede ayudarlo a decidir a dónde llevarlo para que reciba atención. Llame al 1-866-799-5321 (teléfono de texto 1-800-55-8770) cualquier día y a cualquier hora. Hay alguien disponible las 24 horas del día para responder a sus preguntas.



## FindAProvider.SunshineHealth.com

Visite este enlace para encontrar proveedores y centros de atención médica en su área. Solo tiene que introducir su dirección, código postal o condado. Puede buscar médicos por su nombre o utilizar una de estas categorías:

 <p><b>Profesionales médicos</b> Encontrar un médico, proveedor de atención primaria o especialista médico</p>	 <p><b>Instalaciones médicas</b> Encontrar un centro de atención primaria, hospital, clínica, centro de atención de urgencia, laboratorio médico o FQHC</p>	 <p><b>Salud conductual</b> Encontrar un proveedor de atención de salud mental</p>
 <p><b>Farmacia y suministros médicos</b> Encontrar una farmacia o un distribuidor de equipos médicos</p>	 <p><b>Servicios y Apoyos de Largo Plazo</b> Encontrar un servicio o proveedor que apoye la atención a largo plazo</p>	 <p><b>Dentales y de la vista</b> Encontrar un oftalmólogo, una clínica de la vista, un dentista o un especialista dental</p>



## CommunityResources.SunshineHealth.com

La base de datos de recursos comunitarios del plan de salud CMS facilita la búsqueda de ayuda. Utilícela para conectarse con programas y apoyos locales. Solo tiene que introducir su código postal para buscar entre miles de opciones de ayuda para la alimentación, la vivienda, el transporte, el dinero, la educación, el empleo y mucho más.



## SunshineHealth.com/Login

Cree una cuenta gratuita en el Portal Seguro del Miembro para ver y gestionar la información del plan de salud de su hijo(a). Puede usarla para cambiar su médico, solicitar una nueva tarjeta de identificación de miembro o enviarnos un mensaje.



Children's Medical Services Health Plan está asociado con Sunshine Health para ofrecer servicios de cuidados administrados a nuestros miembros. Sunshine Health es un plan de salud autorizado en Florida.

Children's Medical Services Health Plan les proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades, tales como intérpretes de lenguaje de señas calificados, información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, electrónicos y formatos accesibles), y servicios idiomáticos gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

This information is available for free in other languages. Please contact Member Services at 1-866-799-5321, TTY 1-800-955-8770 Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

Esta información está disponible en otros idiomas de manera gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-866-799-5321, TTY 1-800-955-8770 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Children's Medical Services Health Plan, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-866-799-5321 (TTY 1-800-955-8770).

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Children's Medical Services Health Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-799-5321 (TTY 1-800-955-8770).