



## A dónde ir por atención

Cuando su hijo(a) está enfermo(a) o herido(a), es importante que reciba el tipo de atención adecuado. Utilice esta tabla para decidir dónde llevarlos.



**¿La enfermedad o lesión de su hijo(a) pone en peligro su vida?**

(Por ejemplo: dificultad para respirar, dolores en el pecho, hemorragias que no se detienen, envenenamiento, quemaduras o un hueso roto)

**SÍ**

**NO**



Llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias.

Vaya inmediatamente a una sala de emergencias por:

- Dolor de pecho
- Hemorragias que no se detienen
- Falta de aliento
- Huesos rotos
- Envenenamiento
- Cortes o quemaduras graves



¿Su hijo(a) tiene una lesión física o una enfermedad como gripe, una infección de oído o fiebre?

**SÍ**

**NO**



¿El consultorio del doctor está abierto?

**SÍ**

**NO**



¿Quiere que su hijo(a) vea a un doctor?



¿Quiere hablar con una enfermera para un consejo?



Llame al proveedor de atención primaria de su hijo(a)



Vaya a la sala de emergencias



Llame a nuestra línea de asesoría de enfermería 24/7



**Si no está seguro del tipo de atención que necesita su hijo(a), pida ayuda.**

Llame al médico de su hijo(a). Si no está disponible, llame a la línea de asesoría de enfermería al 1-866-799-5321 (TTY 1-800-955-8770). Las enfermeras están disponibles para ayudarlo las 24 horas del día.

Recuerde comprobar y asegurarse de que el médico, el centro de atención urgente o el hospital están en nuestra red, a menos que se trate de una emergencia.



Children's Medical Services Health Plan está asociado con Sunshine Health para ofrecer servicios de cuidados administrados a nuestros miembros. Sunshine Health es un plan de salud autorizado en Florida.

Children's Medical Services Health Plan les proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades, tales como intérpretes de lenguaje de señas calificados, información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, electrónicos y formatos accesibles), y servicios idiomáticos gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

This information is available for free in other languages. Please contact Member Services at 1-866-799-5321, TTY 1-800-955-8770 Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

Esta información está disponible en otros idiomas de manera gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-866-799-5321, TTY 1-800-955-8770 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Children's Medical Services Health Plan, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-866-799-5321 (TTY 1-800-955-8770).

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Children's Medical Services Health Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-799-5321 (TTY 1-800-955-8770).