



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA EN LA WEB

15 de julio de 2016

Aviso importante a los miembros de Sunshine Health

Este aviso importante es para informarles a los miembros de Sunshine Health que hemos identificado una posible revelación de información del plan de salud. El 15 de junio de 2016, fuimos alertados de que un empleado de Sunshine Health había violado la política de la empresa al enviar por error un correo electrónico con un archivo que contiene información del plan referente a 1479 miembros de Sunshine Health, ese mismo día a una dirección de correo electrónico desconocida. El archivo incluye el nombre completo, sexo, dirección, fecha de nacimiento, su plan y la información de cobertura, la identificación de Medicaid y/o Medicare e información clínica (por ejemplo: información de hospitalización y dada de alta, diagnóstico, información del proveedor del plan, tratamiento y medicamentos) de miembros de Sunshine Health inscritos en planes de Medicaid, Ambetter o Medicare que fueron hospitalizados el 15 de junio de 2016.

Sepa que hemos tomado las medidas necesarias para ayudar a mitigar los daños que pudieran derivarse de este posible acceso incluyendo informar a todos los individuos afectados. Para evitar que esto suceda en el futuro, hemos despedido al empleado involucrado en este incidente y hemos recapitado a nuestro personal en la importancia de la verificación de direcciones de correo electrónico para asegurar que la información protegida se envía a los destinatarios adecuados.

Lo que usted puede hacer - No tenemos ninguna razón para creer que su información se ha utilizado de forma incorrecta. Sin embargo, queremos ser prudentes. Hay pasos que usted debe tomar para protegerse de cualquier daño.

- Le vamos a proporcionar un año de servicios de protección de robo de identidad gratis. El servicio es a través de **ID Experts®**. ID Experts le ayudará a resolver los problemas si su identidad resulta comprometida. Para inscribirse, por favor llame al 1-866-329-9984, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. También puede inscribirse en línea en www.idexpertscorp.com/protect. Los miembros potencialmente afectados deben inscribirse antes del 15 de octubre de 2016. Debe utilizar un código único de inscripción para inscribirse en este servicio. Por favor llame al oficial de privacidad de Sunshine Health al 954-514-1745 para obtener un código de inscripción.

Si descubre actividad sospechosa con respecto a cualquiera de sus cuentas personales o tiene razones para creer que su información está siendo abusada, debe ponerse en contacto con sus autoridades locales inmediatamente y presentar un informe de policía. Para más orientación sobre las medidas a tomar para proteger su información, usted también puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio visitando www.ftc.gov o llamando al (877) 438-4338.

Si usted tiene alguna pregunta acerca de este tema, por favor póngase en contacto con nuestro oficial de privacidad en 1301 International Parkway, Suite 400, Sunrise, FL 33323 o escribanos a marygarcia@centene.com. También puede llamar a nuestro número de teléfono gratuito al 866-796-0530.

Para ayuda en traducir o entender este aviso, llame Servicios para Miembros a (866)796-0530 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm.