

SU BENEFICIO PARA TRANSPORTE: LO QUE DEBE SABER

LogistiCare organiza su transporte hacia y desde sus proveedores de atención médica. Por favor, siga estas simples directrices al usar su beneficio para transporte.

INFORMACIÓN ACERCA DE SEGURIDAD

- Permanezca en un lugar seguro al aguardar un vehículo.
- Lleve su(s) cinturón(es) de seguridad y dispositivo de movilidad sujetos en forma segura hasta que el vehículo se detenga.
- Permanezca sentado hasta que su vehículo se detenga por completo.
- Informe cualquier peligro para la seguridad.
- Mantenga sillas de ruedas u otros dispositivos para movilidad en buen estado.
- No manipule ni intente operar ningún equipo del vehículo.
- Informe a LogistiCare acerca de cualquier condición física y/mental destacables antes del transporte.
- De ser médicamente necesario, es posible incluir sillas de ruedas y acompañantes.
- Cancele sus viajes llamando a LogistiCare lo antes posible.
- Al programar transporte, notifique a LogistiCare cualquier necesidad especial de transporte, incluidas sillas de ruedas, bastones y andadores.

COMPROMISO DE LOGISTICARE CON LOS MIEMBROS DEL PLAN SUNSHINE HEALTH

- Acceso gratuito a LogistiCare llamando a los siguientes números:

| Plan Sunshine Health | Reservas | Asistencia para viajes |
|----------------------|------------------------|------------------------|
| Medicaid | 877-659-8420/TTY: 711 | 877-659-8421/ TTY: 711 |
| Child Welfare | 877-659-8420 /TTY: 711 | 877-659-8421/ TTY: 711 |
| Long Term Care | 877-659-8414/ TTY: 711 | 877-659-8415/ TTY: 711 |

- Los viajes se coordinan de manera que los miembros lleguen puntualmente a su cita.
- Hay disponible ayuda para entrar al vehículo y salir de éste.
- Todos los vehículos cuentan con aire acondicionado y calefacción en buen estado de funcionamiento.
- Todos los vehículos son seguros, limpios, están debidamente equipados y está prohibido fumar en ellos.
- Todos los vehículos cuentan con cinturones de seguridad y/o sujeciones para los dispositivos de seguridad.
- Todos los vehículos cuentan con asientos adecuados con amplio espacio para animales de servicio. Por favor, notifique a LogistiCare al programar su reserva si viajará con un animal de servicio.
- Hay disponible ayuda para maniobrar dispositivos de movilidad al subir o bajar escaleras, por pedido.

SERVICIO

- El servicio de recogida es puerta a puerta, es decir, de la entrada principal de la vivienda hasta la entrada principal de un edificio. Los conductores no tienen permitido ingresar a los domicilios ni avanzar más allá de la entrada principal de un edificio de apartamentos.
- El servicio es un viaje compartido y la mayoría de las distancias de rutina (dentro de las 12 millas) demorarán entre 45 minutos y una hora.
- Si se coordina un viaje y el horario de regreso no es seguro, se programa como *Pendiente de confirmación*. Cuando esté listo para que lo busquen, llame a la línea de asistencia para viajes.

| Plan Sunshine Health | Asistencia para viajes |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Medicaid | 877-659-8421/ TTY: 711 |
| Child Welfare | 877-659-8421/ TTY: 711 |
| Long Term Care | 877-659-8415/ TTY: 711 |

- Por favor, haga su reserva con un horario estimado de regreso para evitar tiempos de espera relacionados con los llamados pendientes de confirmación.
- El tiempo de respuesta estimado para los llamados pendientes de confirmación es de 5 a 90 minutos.