CÓMO USAR EL PORTAL SEGURO DE INTERNET DE LOGISTICARE

Sunshine Health ofrece transporte como parte de la cobertura de su plan médico. Por favor, dedique un momento para aprender a manejar este beneficio a través del portal seguro de internet para miembros de LogistiCare.

BENEFICIOS DE USAR EL PORTAL

- Solicite y administre sus propios viajes no urgentes en internet sin tener que llamar al Centro de Llamadas de LogistiCare.
- Acceso 24/7, ingrese una solicitud de viaje en cualquier momento, desde cualquier lugar.
- Asegura la precisión de los viajes eliminando las solicitudes de viajes en forma manual.
- Puede verificar el estado de un viaje, solicitarlo o modificarlo.
- Elimina la necesidad de hacer la solicitud por teléfono, después del primer viaje.

REQUISITOS PARA REGISTRO EN LÍNEA

- Su ordenador debe contar con acceso a Internet y tener Internet Explorer 8.0 o superior.
- Su ordenador debe contar con un navegador que funcione bien con su ordenador. No todos los navegadores de internet muestran las páginas de internet correctamente. Los navegadores más viejos tienen dificultades para mostrar las funciones más avanzadas de las páginas más nuevas.
- Debe contar con una cuenta de correo electrónico activa.
- Cada ID de usuario puede tener sólo una única dirección de correo electrónico asociada a ella.
- El URL del portal seguro de internet de LogistiCare es https://member.logisticare.com/

CÓMO REGISTRARSE

- 1. Verá la pantalla de registro a Servicios para Miembros de LogistiCare al acceder al sitio.
- 2. Los usuarios que ingresen por primera vez deben hacer clic en "Sign Up" (Registrarse)
- 3. Aparecerá la pantalla de Pre-Registro para que la complete.
- 4. Recibirá un enlace por correo electrónico, a la dirección indicada durante el pre-registro.
- 5. Haga clic en el enlace. Aparecerá la pantalla para verificar información del miembro para que la complete.
- 6. Luego, haga clic en el botón "Find Member" (Buscar miembro).
- 7. Aparecerá una pantalla de Completar Registro. Una vez que haya provisto la información para todos los campos, haga clic en el botón "Completar Inscripción". El proceso de registro ya está completo.